

# 宁县信访局

## 宁县信访局

### 2024 年部门整体支出绩效自评报告

#### 一、部门概况

##### (一) 部门职能及机构设置。

1.宁县信访局属政府职能部门，依据《信访工作条例》有关规定，赋予信访工作日常信访行政业务承办，群众日常信访业务受理、信访事项转交办和重点信访事项督查督办职能。同时，负责承办“宁县信访工作联席会议办公室”的具体业务，具体有如下基本职能：

(1) 依据党的路线、方针、政策和《信访工作条例》等国家的有关法律、法规，受理、交办、转送信访人提出的信访事项；

(2) 承办上级和本级党委、政府交由处理的信访事项；

(3) 指导全县各乡镇(街道社区)、县直各部门的信访工作，负责对全县信访工作的协调处理和督查督办，协调县人大、县政协、县纪委等单位和部门的信访工作；

(4) 分析研判群众来信来访中的重要情况和信访信息，开展调查研究，及时向县委、县政府和有关单位提出改进工作建议、完善政策和解决问题建议及行政处分建议；

(5) 总结、交流和推广全县信访工作经验；

(6) 负责全县信访干部的教育培训和日常业务指导等工作；

(7) 负责宁县信访工作联席会议办公室的日常工作，完成县信访联席会议交办的各项工作任务；

(8) 完成县委、县政府及其领导交办的其他工作事项。

2.机构设置：宁县信访局是全额财政拨款的一级行政机关，属县委部门。人员情况：核定公务员行政编制 6 名，事业编制 5 名，共计 11 名。

3.截至 2024 年 12 月 31 日，本部门国有资产原值 33.52 万元，固定资产累计折旧 22.4 万元，固定资产净值 9.92 万元，无形资产累计摊销 0.86 万元，无形资产净值 0.35 万元。共有车辆 0 辆，单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

## **（二）总体目标及工作任务。**

2024 年，我县信访工作在县委县政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于信访工作的重要指示精神，准确把握信访工作的新形势新要求，认真落实《信访工作条例》，树牢“人民信访为人民”

的工作理念，紧紧围绕全县工作大局，坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入学习践行“浦江经验”，强化信访问题源头治理，深入开展领导接访下访活动和治理重复信访积案化解专项行动，创新思路，攻坚克难，主动创稳，真正做到把群众的权益维护好，把群众的诉求解决好，有力推动全县信访工作平稳有序，助推县域经济高质量发展。

### **（三）当年部门年度整体支出绩效目标。**

保证全县信访维稳工作正常开展及运转方面支出到位；确保全县信访事务运行保障有力，信访案件化解率达到比例。

### **（四）部门预算绩效管理开展情况。**

本单位根据宁县信访局《预算绩效管理实施方案》、《预算绩效管理实施办法》对 2024 年度整体绩效开展评价，形成绩效自评报告。

## **二、预算执行及管理情况**

**（一）预算执行情况。**2024 年全年支出 225.92 万元，其中：基本支出 170.03 万元，占总支出的 75.26%，主要用于人员工资、办公经费、社会保障缴费。预算执行率为 99.51%，未达到 100% 的原因为年末未支付，结转结余至下年。项目支出 55.89 万元，占总支出的 24.74%，主要用于生活补助支出。预算执行率为 99.93%，预算执行率未达到 100% 的原因为基本达到预期目标，剩余资金年末未支付。

**（二）资金管理情况。**严格按照《预算法》《政府采购法》及单位内控制度，加强财务管理，无挤占、截留、超支等违规问题，同时强化会计核算管理，做到帐证一致、帐表一致、帐帐一致。

### **三、部门整体支出绩效实现情况**

#### **（一）履职完成情况：**

2024 年，我县信访工作在县委、县政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神及二中三中全会精神，认真落实《信访工作条例》，全面推进信访法治化工作，坚持和发展新时代“枫桥经验”，动员邀请群众经验丰富，工作热情高的老党员、老干部，乡贤能人参与信访问题化解，树立了“老杨调解室”、春荣镇“五访五办”工作法、盘克镇“1236”信访工作模式等一批先进典型。同时，县信访局牵头，现场督促指导，采取上门入户等各种措施，引导信访人参与评价，最大限度提升群众网上信访事项及时受理率、按期答复率、群众参评率和满意率。全县共受理群众信访 968 件次，同比下降 25.42，其中，来访 587 件次，同比下降 6.53%；网上受理信访事项 240 件，同比下降 47.02%；办理领导信箱留言 162 件，同比下降 32.26%。总体来看，全县信访形势总体平稳可控，逐步向好。

#### **（二）履职效果情况：**

##### **1.经济效益**

从全年预决算收入支出情况分析，全年本部门财政预算收支

基本平稳，财政保障有序，财力相对充足，财政预决算收入支出基本保障了信访局机关日常事务的正常运转，为维护全县社会和谐稳定大局做出了积极的贡献。

## 2.社会效益

我县信访工作于每月的15号安排县委书记、县长到新区统办楼5号楼接待来访群众，了解群众意见建议、倾听民意呼声，实行接访关口前移，依法依规、现场转办交群众信访事项。一年来，县委书记、县长完成12场次的信访接待日工作，接待群众244批次520人次。实行县委书记县长大接访活动以来，打破了以往群众有问题不能面见领导，使一些能在有效期限内尽快解决的案件久拖不决、原地打转的特殊疑难信访问题得到了彻底化解，即赢得了信访工作的主动权，又获得了群众的赞誉，同时还取得了良好的社会效益。

全面推行信访工作和信访秩序双向规范，开展“信访工作法治化”工作，我们积极推行双向规范，开展凡所有来访必须在信访信息化网络上登记交办，实行实名制信访。同时，引导群众利用现代化通讯设备“网上信访”，为群众提供了方便快捷的合理诉求通道，方便群众对合理信访诉求的及时有效解决。对于经常越级上访、缠访闹访人员，我们采取积极有效措施，依法收集其违法犯罪资料，依法依规、依法打击、严惩不贷。切实维护了信访工作秩序，有力的打击了违法犯罪行为，净化了社会风气，促进了社会和谐稳定。

### **3.行政效能**

一是有访必接制度落地见效；二是“县委书记、县长大接访活动”关口前移；三是“矛盾纠纷大排查工作”纵深推进；四是“依法治访”活动不断深入。以上行政行为的有效实施，促进了信访工作的双向规范，净化了社会环境，对依法行政提供了有力保障，即节约了行政成本，又提高了行政工作效率。

#### **（三）社会满意度及可持续性影响：**

宁县信访局结合自身实际，充分考虑县域民情，坚持以人民为中心，牢固树立为民服务思想，确保全县社会大局和谐稳定，服从服务于全县工作大局；为全县经济社会高质量发展提供动力保障，人民群众及社会各界满意度明显增强。

### **五、部门整体支出绩效中存在问题及改进措施**

#### **（一）主要问题及原因分析**

年度中途刚性支出增多，财政资金支出数额较大，致使全年财政资金支付压力较大。

#### **（二）改进方向和具体措施**

深入学习贯彻落实国家《预算法》和《会计法》等相关法律、法规，进一步增强预算意识，始终坚持先预算后支出。一是根据实际情况，定期做好预算执行分析，推进预算编制科学化、标准化和精细化。相对减少实际支出与预算支出的差距。二是加强与财政局相关股室的协调对接，做好财政资金与部门经费资金的及时下达，按时支付、确保信访各项工作顺利开展。

## 六、自评结论

本单位 2024 年度整体支出预算执行基本规范，绩效目标总体完成，资金使用安全规范，在履行职能、服务民生方面发挥了积极作用。自评得分 96.96 分，自评等级为“优秀”。下一步我单位将聚焦问题整改，持续提升预算绩效管理水平和财政资金使用效益。



## 部门整体支出绩效自评表

(2024年度)

宁县信访局

|                                                |           |                                                                                                                                      |             |             |       |         |         |       |         |
|------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------|---------|---------|-------|---------|
| (2024年度)                                       |           |                                                                                                                                      |             |             |       |         |         |       |         |
| 部门（单位）名称                                       |           | 宁县信访局                                                                                                                                |             |             |       |         |         |       |         |
|                                                |           | 年初预算数                                                                                                                                | 全年预算数       | 全年执行数       | 执行率   | 得分      | 未完成原因分析 |       |         |
| 整体支出规模(元)                                      | 年度资金总额    | 1880284.44                                                                                                                           | 2267820.98  | 2259210.13  | 99.62 | 9.96    |         |       |         |
|                                                | (一)基本支出   | 1680284.44                                                                                                                           | 1708545.69  | 1700297.1   | 99.51 | 9.95    |         |       |         |
|                                                | 1. 人员经费   | 1537485.82                                                                                                                           | 1624191.95  | 1624191.95  | 100   | 10      |         |       |         |
|                                                | 2. 公用经费   | 142798.62                                                                                                                            | 84353.74    | 76105.15    | 90.22 | 9.02    | 年末未支付   |       |         |
|                                                | (二)项目支出   | 200000                                                                                                                               | 559275.29   | 558913.03   | 99.93 | 9.99    |         |       |         |
|                                                | 1. 一般性项目  | 200000                                                                                                                               | 255482.69   | 255120.43   | 99.85 | 9.98    | 年末未支付   |       |         |
|                                                | 2. 重点项目   | 0                                                                                                                                    | 303792.6    | 303792.6    | 100   | 10      |         |       |         |
| 预期目标                                           |           | 目标1：对维护全县社会大局和谐稳定提供经费保障：<br>目标2：为国家重点节点、重点时段开展信访维稳安保等工作提供经费保障；对维护全县社会大局和谐稳定提供经费保障；<br>目标3：对处置化解信访积案，以及快速应急、及时处置化解各类突发性、群体性事件提供了资金保障。 |             |             |       |         |         |       |         |
| 实际完成情况                                         |           | 按时完成、保质保量。                                                                                                                           |             |             |       |         |         |       |         |
| 评价指标                                           |           |                                                                                                                                      | 年度指标值       | 实际完成值       | 单位    | 分值      | 完成率     | 得分    | 未完成原因分析 |
| 一级指标                                           | 二级指标      | 三级指标                                                                                                                                 |             |             |       |         |         |       |         |
| 部门管理                                           | 资金投入      | 基本支出预算执行率                                                                                                                            | =100%       | 99.76       | %     | 2       | 99.76%  | 2     |         |
|                                                |           | 项目支出预算执行率                                                                                                                            | <=100%      | 99.93       | %     | 2       | 100.00% | 2     |         |
|                                                |           | “三公”经费控制率                                                                                                                            | <=100%      | 100         | %     | 2       | 100.00% | 2     |         |
|                                                |           | 结转结余变动率                                                                                                                              | <=0%        | 0           | %     | 2       | 100%    | 2     |         |
|                                                | 财务管理      | 财务管理制度健全性                                                                                                                            | 健全          | 100%-80%(含) |       | 2       | 100     | 1.8   |         |
|                                                |           | 资金使用规范性                                                                                                                              | 规范          | 100%-80%(含) |       | 2       | 100     | 1.8   |         |
|                                                | 采购管理      | 政府采购规范性                                                                                                                              | 规范          | 100%-80%(含) |       | 2       | 100     | 1.8   |         |
|                                                | 人员管理      | 在职人员控制率                                                                                                                              | <=100%      | 100         | %     | 2       | 100.00% | 2     |         |
|                                                | 重点工作管理    | 重点工作管理制度健全性                                                                                                                          | 健全          | 100%-80%(含) |       | 2       | 100     | 1.8   |         |
| 资产管理                                           | 资产管理规范性   | 规范                                                                                                                                   | 100%-80%(含) |             | 2     | 100     | 1.8     |       |         |
| 履职效果                                           | 部门履职目标    | 产出数量                                                                                                                                 | =100%       | 100         | %     | 8.33    | 100.00% | 8.33  |         |
|                                                |           | 质量                                                                                                                                   | =100%       | 100         | %     | 8.33    | 100.00% | 8.33  |         |
|                                                |           | 成本                                                                                                                                   | 节约          | 100%-80%(含) |       | 8.33    | 100     | 7.5   |         |
|                                                |           | 时效                                                                                                                                   | =100%       | 100         | %     | 8.33    | 100.00% | 8.33  |         |
|                                                | 部门效果目     | 按期办结率                                                                                                                                | =100%       | 100         | %     | 8.33    | 100.00% | 8.33  |         |
|                                                | 社会影响      | 全县县域内社会大局和谐稳定，人民生活稳步提升，营商环境日益提升                                                                                                      | 稳步提升        | 100%-80%(含) |       | 8.35    | 100     | 7.51  |         |
| 服务对象满                                          | 服务对象满意度评价 | >=95%                                                                                                                                | 96          | %           | 10    | 101.05% | 10      |       |         |
| 能力建设                                           | 长效管理      | 保证领导接访下访工作保质保量进行                                                                                                                     | =100%       | 100         | %     | 3.33    | 100.00% | 3.33  |         |
|                                                | 人力资源建设    | 进一步加强人员配置                                                                                                                            | 不断增加人员      | 100%-80%(含) |       | 3.33    | 100     | 3     |         |
|                                                | 档案管理      | 档案管理制度完整性、档案是否按时整理归档                                                                                                                 | >=95%       | 95          | %     | 3.34    | 100.00% | 3.34  |         |
| 总分                                             |           |                                                                                                                                      |             |             |       | 100     |         | 96.96 |         |
| 说明 1. 各部门可根据附件3《部门整体支出绩效评价指标体系框架》（参考）设置三级指标和指标 |           |                                                                                                                                      |             |             |       |         |         |       |         |