

宁县 2020 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《国务院办公厅政府信息与政务信息公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开办函〔2019〕60号)要求,以及2020年度乡镇政府和县直各部门单位的政府信息公开年度报告编制。报告全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、政务公开情况、政务新媒体监管情况、公开平台建设情况、基层政务公开工作情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项10个方面。报告所列数据统计期限自2020年1月1日起至12月31日止。

一、总体情况

2020年,宁县人民政府信息公开工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,深入学习贯彻新《条例》,按照《国务院办公厅关于印发<2020年政务公开工作要点>的通知》(国办发〔2020〕17号)、《甘肃省人民政府办公厅关于印发甘肃省政务公开工作实施方案的通知》(甘政办发〔2020〕83号)、《庆阳市人民政府办公室关于印发<庆阳市政务公开工作实施方案>的通知》(庆政办发〔2020〕76号)要求,坚持以“公开为常态,不公开为例外”的

原则，统筹推进政府信息公开工作。

(一)主动公开。以贯彻新《条例》精神为主线，围绕“六稳”“六保”、优化营商环境，不断扩大公开范围，持续推进财政预算决算、规划信息、统计信息、政府采购、重大项目、政府会议、人事信息、招考信息、就业创业、政策解读、社会救助、食品药品安全、生态环境保护、公共资源配置、“放管服”改革等信息公开，全县政府信息公开的广度、深度进一步拓展。

2020年，全县公开政府信息23204条(其中：县政府网站公开6504条、甘肃政务服务网宁县子站公开6358条、各类政务新媒体公开2057条、公示公告栏公开6095条、其他方式公开2190条)，与去年同期相比增长70.54%，公开数量和质量都有了较大提升。

政策解读及回应关切：以群众“听得懂”“好明白”“能理解”为原则，将政策背景、决策依据、出台目的、重要举措等方面解读作为重点，在工作落实过程严格按照公文与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署“三同步”，并在宁县人民政府网站发布。对人民群众关心的中央、省市县重大决策、重要政策及经济社会热点问题等，及时发布关切信息，有效引导社会预期。2020年共发布政策解读9条，回应关切信息108条。

政民互动：宁县12345政务服务热线全年受理群众各类诉求5450件。其中：县级平台5189件，市级转派196件；在线答复4197件、占总话务77.94%，交办乡镇部门1188件、占总话务

22.06%。累计办结5363件，期内正在办理22件，综合办结率99.59%，期内办结率99.81%，问题解决率98.75%，群众满意度98.94%。收到人民网省长信箱、国务院“互联网+督查”平台交办的各类留言64件、答复64件，办结率100%。县政府网站收到市长信箱转办留言46件、答复46件，办结率100%；收到县长信箱留言131件，答复127件、正在办理4件，办结率96.94%；甘肃政务服务网宁县子站网民留言102件、答复102件，办结率100%。收到群众来信来访89件、答复89件，办结率100%。

(二)依申请公开。依据新《条例》及时修订了县政府网站依申请公开说明，制发了《宁县依申请公开政府信息办理程序》，统一了各乡镇、部门办理政府信息公开申请答复程序，规范了依申请答复内容。建立健全了政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档工作制度。2020年，全县各级各部门共办理政府信息公开申请4件，其中，新收4件，上年度结转0件。办理完结3件，期内结转下一年度继续办理1件。已办结的3件中，予以公开3件，占100%。

(三)政府信息管理。一是严格落实政府信息“先审后发”制度，严把公开信息政治观、法律关、安全关、文字关，确保了信息的依法有序规范发布。按照“谁主管、谁审批，谁发布、谁负责”的原则，建立了责任单位分管领导、编辑人员、分管领导或办公室主要负责人三级信息发布审核机制，明确了信息发布流程和要求，确保信息发布专人审核、专人签发。二是建立《县政府

网站信息发布审核制度》《网站管理员工作职责》等制度，签订了网站管理员保密承诺书，构建了权责明晰、责任到人的网站监管机制。三是严格落实县政府网站、政务新媒体、广播电视及各部門、乡镇信息公开月自查、季抽查制度，及时整改存在问题，确保信息依法有序公开。四是落实了政府网站“人防”“技防”安全措施，购买了 web 应用防火墙、第三方评估检测系统和 IPv6 服务，进一步提高了县政府网站的信息安全防护能力。

(四) 强化监督保障。一是强化组织领导。成立了以分管副县长为组长，县政府办主任为副组长，各有关单位主要负责人为成员的县政务公开工作领导小组，并根据人员职务变动和工作需要，及时对领导小组成员进行调整，确保领导小组组织发挥实实在在的作用，基本形成了县政府统筹安排，分管领导牵头负责，有关部门专人实施的工作格局，并确定专人负责政务公开工作，在全县范围内形成了领导牵头，上下联动，各方参与，合力推进的政务公开领导体系。二是加强制度建设。按照省、市的要求，进一步理顺了政务公开工作的管理体制，把政务公开工作纳入县政府年度工作目标体系，年初在全县深化“放管服”改革工作会上对政务公开工作作同步安排，同步部署。县政府办公室先后制定印发了《宁县依申请公开政府信息办理程序》(宁政办发〔2020〕70号)、《宁县全面推进政务公开标准化规范化工作实施方案》(宁政办发〔2020〕119号)、《宁县政务公开工作实施方案》(宁政办发〔2020〕120号)等文件，并在年终指导乡镇、部门统一编制发布

政府信息公开工作报告，进一步推动我县政务公开工作规范化、制度化、经常化，实现政务公开的长效管理。**三是严格督促检查。**采取日常工作记录、随机抽查、专项检查等方式进行，将发现的问题或成绩记录存档，每季度通报一次，促进乡镇部门政务公开工作落实，涵盖内容包括组织领导、制度建设、平台建设、政府信息公开、政务服务、政策解读、政务舆情监督处置、公众参与等。**四是突出学习培训。**十七届县政府第 27 次、29 次和 31 次常务会议分别就全县深化“放管服”改革优化营商环境和政务公开工作进行了学习研究。县政府办、政务服务大厅、电子政务办适时组织召开了全县“放管服”工作暨政务公开工作会议，集中学习了新《条例》《政府网站发展指引》《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》，培训 320 人(次)。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	11
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	243	+43	3623
其他对外管理服务事项	376	+306	5750

第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	308	0	1025
行政强制	21	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	25	-2	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	331	20339.35 万元	

三、政务公开情况

(一)持续推进行政审批制度改革。一是加强行政审批事项统一管理。进一步强化事项动态管理机制，对国务院、省政府取消、下放行政审批事项，及时纳入政务服务事项管理系统和基本目录，防止下放承接事项脱管、漏管。依托政务服务事项管理系统，按照“四级四同”要求，持续推进政务服务事项标准化、规范化建设，切实提升网上办事指南的准确度。不断完善规范6大类依申请类事项、公共服务事项、依职权行政权力事项的基本目录和实施清单，组织部门对省级陆续下发的依申请类事项、公共服务事项、依职权行政权力事项进行认领并编制清单。目前，全县依申请类事项共认领551项，公共服务事项295项，依职权行政权力事项451项，编制实施清单1435个。修改完善各类政务服务事项的办事指南信息432条，梳理各类网办事项869项。二是持续推进

进工程建设项目审批制度改革。按照审批流程的四个阶段，在县政务大厅整合设置四个综合服务窗口，实行“一家牵头、并联审批、限时办结”，审批事项全部通过审批管理系统开展审批，审批流程上，涵盖从立项到竣工验收、公共设施接入服务等工程建设项目审批全过程，所有事项实行“一家牵头、并联审批、限时办结”。目前，全县在工程建设项目审批管理系统上共办结事项 139 项。**三是加快投资项目审批制度改革。**积极与上级部门衔接，系统学习投资项目在线审批监管平台 2.0 系统，全面实现投资项目实行网上申报，网上审批，全年办理项目 131 个，其中审批类项目 70 个，备案类项目 61 个。

（二）创新优化服务方式，不断优化营商环境。

1. 进一步深化“一门式”改革。根据国家和省级下发的政务服务事项目录认领情况，积极开展“一门式”进驻“清零行动”，将县直部门除场地限制之外的政务服务事项统一进驻县政务大厅办理。目前，县政务大厅共进驻部门单位 48 个，进驻服务事项 801 项（子项 871 项），设置常驻窗口 76 个、临时（季节）性窗口 6 个，常驻工作人员 100 多人。全年受理各类办件 23 万多件，按时办结率为 100%，基本实现了办事“只进一扇门”。

2. 不动产登记线下“一窗受理、并行办理”。精准整合不动产、房管、税务三个部门的窗口，设立“不动产登记综合窗口”，梳理不动产登记综合受理业务流程，制作了申报材料目录清单和办事流程图并对外公布，实现了线下“一窗受理、并行办理”。不

动产一般登记、抵押登记业务办理时间压缩至 5 个工作日以内。为方便市民和企业“一站式”办理贷款和相关抵押登记，在工商、信用社等银行网点设置“不动产登记受理窗口”，使不动产抵押登记等相关事项可在银行网点直接申请办理，登记资料网上提交、网上审批，实现了群众办理贷款和抵押登记“一站式受理”“不见面审批”，极大地方便了办事群众。

3. 不断深化商事制度改革。积极推进登记注册便利化改革，在全县范围内实行了企业登记注册“容缺后补”制度，最大限度减少申请人办理次数。目前，企业从登记注册到公章刻制、银行开户、税务领票等各个环节衔接更加顺畅，企业开办时间压缩至两个工作日内。2020 年，全县新增市场主体 2458 户，注册资金 200597 万元。积极推行全程电子化登记审批，深入开展企业名称登记改革，全面开放企业名称库，取消企业名称预先核准，优化完善企业名称查询比对系统，提高了企业名称查询、自主选择、审查的自动化程度。目前，全县所有的市场主体登记均实现了全程网上申请、网上受理、网上审核，注册登记全流程实现了“无纸化”“零见面”“零跑路”。全年共有 406 户市场主体通过全程电子化进行注册登记，402 户食品经营许可事项通过了全程无纸化网上审批。扎实推进“多证合一”改革工作，协调建立了部门协同监管平台，整合 22 个部门 51 项市场主体登记备案事项，实现了市场主体“一照一码”走天下。全年企业备案事项推送接收 2867 条。积极推进“证照分离”改革，对涉企行政审批事

项，进行逐项梳理，县级共涉及 11 个部门 22 项涉企事项，分别按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种方式实施“证照分离”改革，有效区分“证”“照”功能，让更多市场主体持照即可经营，从根本上解决了“准入不准营”的问题。目前，办理涉及 4 种改革事项企业登记业务数量共 152 件，惠及 74 户企业。大力推行简易注销登记改革，上线运行企业注销登记“一体化”平台，对 42 户企业及农民专业合作社启动了简易注销程序，畅通了企业退出渠道。全面推行“企业开办一网通办”服务，依托甘肃省政务服务网“企业开办一网通办”模块，对企业设立登记、印章刻制、银行开户、税务办理、社保开户、医保开户、住房公积金开户等部门的业务进行整合，实行串并结合的办理模式，资料由市场监管窗口收件受理、流转，实现企业开办“统一受理、一次收件、一次录入、并行办理，统一送达”。

4. 深入实施“减证便民”行动。全面开展证明事项告知承诺制，按照办理量大、与群众利益密切相关、符合群众期盼、社会风险可控的原则，在证明事项保留清单基础上，梳理公开告知承诺事项目录。目前，县本级梳理 13 项，并在政府门户网站进行了公布。全面开展证明事项告知承诺业务，全年县直部门共办理证明事项告知承诺事项 168 件，减少各类证明材料 195 份。

5. 积极推广“不来即享”经验做法。积极推行税收优惠“不来即享”，推出了 4 类 25 项 78 条便民办税措施，依法为纳税人办税提供便利，充分利用税企微信群、短信、电话等方式大力宣传

185 个涉税缴费事项网上办理清单及问题解答，积极引导纳税人、缴费人选择电子税务局、手机 APP、自助办税终端、邮寄发票等途径办理涉税业务，辅导纳税人网上办、自助办、邮寄办、容缺办，提高办税服务厅现场办税效率，达到纳税人办税事项减少 20%，报送资料减少 35%，年纳税时间压缩到 130 小时以内。做好医保政策主动推送，利用网络、报刊、微信公众号等做好基本医保、大病保险、医疗救助、转外就诊、异地就医结算、贫困人口特惠等政策的宣传工作，发放《医保政策问答手册》《医保扶贫政策宣传》等宣传资料共计 12 万多份。同时，我们不断完善线上一体化平台事项信息，准确为群众提供办事指南信息，积极推广应用，为企业更多、更好、更精准、更高效地推送政策、提供服务。

6. 全面推进“一件事一次办”和高频政务服务事项“跨省通办”“省内通办”工作。结合我县实际，印发了工作方案，召开了工作推进会，全面完成第一批目录清单梳理，“一件事一次办” 37 项，跨省通办” 17 项，“省内通办” 58 项，并在甘肃政务服务网宁县子站相关栏目公开展示，同时，我们正在根据业务的关联度在县政务大厅规划设置“一件事一次办”主题式套餐综合窗口，目前已完成 6 个窗口个设置。

(三) 创新监管方式，着力推进市场体系规范化建设。集中组织全县 23 个涉及联合“双随机、一公开”监管部门完善了“一单两库一细则”发布，建立随机抽查事项清单 161 条，制定市场监管领域部门联合抽查计划 16 条、部门内抽查计划 16 条。根据监

管对象属性和行业特点，分类建立主题库 44 个，将纳入执法人员名录库的 527 名执法人员标注了业务专长，分配了用户角色。今年以来，完成年初制定的双随机抽查计划，开展部门内抽查 65 批次，抽查市场主体 1248 户，开展部门联合抽查 17 批次，抽查 125 户，抽查率及检查结果公示率均为 100%。实现了“进一次门、查多项事”，有效避免了随意检查和任性执法。同时，不断加强“互联网+监管”系统推广应用。目前，全县共分配系统账号 687 个，认领录入监管事项目录清单 720 条，检查实施清单 687 条。深入构建信用监管体系，完善涉企信息归集工作，全县累计归集行政许可、行政处罚、小微扶持、联合惩戒等四类信息共计 2655 条。积极落实“好差评”制度。县级政务大厅实现了线上线下“一事一评”，并将评价数据纳入窗口工作人员考核，落实了差评整改机制，系统内评价总量 9269 条，自建系统价总量 6369 条，省上下发评价数据 2102 条，满意率 99.95%。

四、政务新媒体监管情况

一是严把县乡政务新媒体备案关。按照“只做一个主账号”的要求，对全县政府系统微信、抖音、微博等各类政务新媒体进行了摸底排查。对开设主体不规范、开设名称不规范、同一平台开设多个政务新媒体账号进行了集中清理整合，累计注销关停 8 个账号，目前正常运行的政务新媒体共计 40 个（其中：微信公众号 24 个，新浪微博 4 个，今日头条 4 个，抖音 5 个，快手 2 个，爱宁县 APP 客户端 1 个），均已纳入政务新媒体统一云监管平台。

二是积极建立政务新媒体监管机制。年内投资 6 万元，购买了政务新媒体第三方检测服务，定期对全县 40 个政务新媒体运行状态进行动态监测分析，督促整改落实。

五、公开平台建设情况

(一) 电子政务网络建设。按照“等保三级”的标准要求，投入 164.8 万元，完成全县电子政务外网升级改造及安全防护工程，购置了高性能路由器、交换机、服务器等设备，安装了客户端安全防护软件等，为全县 80 多个党政机关单位、18 个乡镇、270 多个村(社区)创建了安全、规范、高效的政务外网环境。

(二) 政府网站建设。一是按照《政府网站发展指引》有关规定和要求，积极推进县级政府网站集约化建设。投资 11.2 万元，对县政府网站进行了改版升级，建成县级“政府信息公开”平台 29 个、乡镇“政府信息公开”平台 18 个，实现部门、乡镇政务公开平台建设全覆盖。得到了省市充分肯定，为全省树立了样板，特别是(甘政公开办函〔2020〕12 号)文件中，将我县县级政务公开平台和新宁镇基层政务公开平台建设的成功经验作为先进典型在全省推广学习。二是先后投入 20 多万元，购买了 web 应用防火墙、第三方评估检测系统、网站错别字监测服务等，提升网站技防水平，为部门、乡镇、村组(社区)基层政务公开标准化、规范化建设奠定了良好基础。

(三) 一体化政务服务平台建设。全面完成了县直部门及乡村电子印章采集工作。其中，县直部门共采集印章 57 枚，已全部由

市系统建设方制作完成印模刻制并备案；民政、公安、住建、林草、人社、水务等部门的电子印章已上报由软件建设方对接接口参数进入启用程序，其他各部门正在陆续衔接启用。全力推进社会保障卡等高频电子证照和其它证照数据向省政务服务平台归集共享，累计归集证照 933 条。不断完善系统用户信息，维护村（社区）组织账户 264 个，汇总村（社区）用户 540 条，新增 18 个乡镇和 270 个村（社区）机构信息，新增 584 个乡镇和村（社区）人员账户，并根据角色分配用户权限，梳理加载乡镇政务服务事项实施清单 108 个。强化一体化平台运用宣传，充分利用二维码宣传海报、电子显示屏等方式对一体化政务服务平台相关应用进行广泛宣传，倡导干部职工率先推广应用，积极注册账户并应用平台在线办事，同时主动协助办事群众下载手机版庆阳“轻松办”APP 并实名注册，提升一体化平台知晓率。

六、基层政务公开工作情况

一是制定印发了《宁县全面推进政务公开标准化规范化工作实施方案》等文件，梳理了《宁县推进政务公开标准化规范化工作重点任务分解表》，进一步明确了推进基层政务公开标准化、规范化建设的目标任务、工作措施、时限要求和责任单位，为工作的顺利有序推进奠定了基础。二是严格按照庆阳市人民政府公开的 26 个重点领域政务公开标准指引，组织县政府 19 个部门认真编制了《县级政务公开事项标准目录》；结合《国务院基层政务公开标准目录汇编》和乡镇政务工作实际，指导编制了《乡镇政务

公开事项标准目录》。以上2个《目录》已在宁县人民政府网站“政府信息公开”平台集中发布。三是乡村积极推行“网上办事”“不见面审批”。针对我县农村群众多为年龄较大，对电脑和网络使用操作存在困难的群体，不会在网上申报，也不愿意在网上申报的情况，我们通过对办理事项流程进行深度整合优化，精简办事程序，减少办事环节，梳理出不涉及部门专用业务系统对接、办事材料均能在乡村备齐、县直部门完全能通过网上上传材料实现审核办理的41项“不见面”审批事项，在18个乡镇政务中心设立了网上申报协办窗口，并配备了高拍仪，由窗口工作人员依托一体化政务服务平台为办事材料齐全但家里没有网络、不会使用网络、没有扫描设备的办事群众代为网上申报，让“数据跑腿”，解决了群众由跑县政务中心现场办变为跑乡镇政务中心网上办，进一步缩短了群众办事跑腿距离。

七、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一)予以公开	3	0	0	0	0	3
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

八、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

九、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

1. **公开时效还需进一步加强。**多数部门单位能认真执行 20 个工作日内及时公开相关政务信息，但仍有少数单位信息公开工作不积极、不主动，时效性不强。
2. **公开内容还需进一步规范。**个别单位工作宣传类信息公开较多，公共服务领域及通俗化的政策解读类信息公开较少。
3. **业务水平还需进一步提升。**有的单位没有相对固定人员，工作人员流动后，没有及时充实。有些从事政府信息公开工作的专兼职人员理论水平、业务水平参差不齐。

(二) 改进措施

1. **树牢公开理念，服务全县工作。**加强政府信息公开工作的认识，切实转变思想观念，增强工作主动性和自觉性，以政府信息公开服务领导决策、服务中心工作开展、服务人民群众信息需求，着力做到以公开促公正，维护政府良好形象。
2. **规范公开内容，强化阳光政务。**按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，精心梳理群众关注高的政府信息，加强重点领域政府信息公开。通过在线调查、政策解读等栏目，加强政府重点工作、重要决策部署、重大改革措施的解读，及时回应社会关切。加强对政务新媒体的监管体系。
3. **创新公开模式，畅通公开渠道。**积极探索政府信息公开的新模式，加强对“互联网+”新技术、新媒体的学习和应用，丰富

公开形式，畅通公开渠道，让群众便捷获取政府信息。

2021年，我县将进一步加强政府信息公开管理，落实专人管理制度，及时维护网站及信息公开平台、及时更新信息，确保栏目更新有序、内容规范。坚持“公开是原则，不公开是例外”的原则，努力打造立体政务公开媒介，方便公众查阅和参与。

十、其他需要报告的事项

本报告电子版可在宁县人民政府网站 (<http://www.ningxian.gov.cn>) “政府信息公开”栏目下查看。如对本报告有任何疑问，请与宁县电子政务与信息资源服务中心联系 (地址: 甘肃省宁县新宁镇马坪新区集中办公区1号楼12楼1209办公室; 邮编: 745200; 电话: 0934—6622716, 邮箱: nx6622716@163.com)。