宁县人民政府办公室

宁县人民政府办公室
关于县政府网站政府新媒体监测运维资金支出绩效自评报告

根据财政预算绩效管理工作相关要求，我单位对2025年度县政府网站、政府新媒体监测运维资金项目开展绩效自评，现将自评情况报告如下:

一、项目单位基本情况

（一）单位基本情况

宁县人民政府办公室是县政府综合办事机构，主要承担县政府日常运转、公文处理、会议组织、政务公开、新媒体管理、网站运维、综合协调、督查落实等职能，负责统筹推进全县政府网站与政务新媒体规范化建设、安全保障及信息发布工作，保障政务公开渠道畅通高效。

（二）项目基本情况

1.项目名称：县政府网站、政府新媒体监测运维资金。

2.主管单位：宁县人民政府办公室。

3.实施单位：宁县人民政府办公室。

4.项目建设内容：保障县政府网站机房安全、网络安全等级保护、日常监测、内容更新、运行维护及政务新媒体日

常监管、内容审核、安全防护等工作，确保平台稳定运行、信息及时发布。

5.项目资金构成及来源：2025年度项目资金全部为上年结转资金，总额43万元，资金来源为财政拨款，专项用于政府网站及新媒体监测运维。

二、项目实施基本情况

（一）项目组织管理情况

我单位高度重视政府网站与新媒体运维工作，建立专人负责、定期巡检、安全监测、问题整改闭环管理机制，严格按照政务公开与网络安全相关规定开展运维。项目实施全程规范有序，按计划完成机房安全保障、等保测评、日常监测、内容维护等任务，对运行中出现的小问题及时处置纠偏，确保平台不间断、高质量运行。

（二）项目资金使用情况

2025年度县政府网站、政府新媒体监测运维资金项目预算安排43万元，全年执行数43万元，预算执行率100%。资金严格按照财政资金管理规定专款专用，全部用于机房安全及等保费用、平台监测运维等相关支出，审批流程规范，支付及时，无截留、挤占、挪用情况。

三、项目绩效分析

（一）项目绩效评价工作开展情况

本次自评严格对照项目绩效指标体系，通过查阅资金支付凭证、运维记录、安全监测报告、群众访问数据、满意度调查等资料，结合现场核验、平台运行检查、工作台账核实

等方式开展全面评价。经综合评价，项目自评得分85分，自评等级为良。

（二）项目绩效目标完成情况

1.预算执行方面：项目全年预算43万元，实际执行43万元，执行率100%，该项得分10分，圆满完成预算执行目标。

2.成本指标方面：机房安全及等保费用控制在22万元以内，实际支出43万元，超出经济成本指标；群众办事成本持续降低，社会成本指标基本完成，该项得分9分。

3.产出指标方面：机房安全及网站二级等保费用控制达标，政府政务新媒体运行质量持续提高，各项产出任务按质按量完成，该项得分38分。

4.效益指标方面：群众网上办事率稳步提升，机房安全运行保障能力持续增强，社会效益与可持续影响成效明显，该项得分18分。

5.满意度指标方面：机房使用人员满意度达到95%，完成年度预期目标，该项得分10分。

四、存在问题

(一)绩效指标精细化程度不足

部分定性指标如“运行质量持续提高”“办事率持续提高”等未设置更具体的量化标准，评价时难以精准衡量提升幅度，指标设定与实际运维成效匹配度有待加强，导致部分指标得分未达满分。

(二)新媒体运维动态监管不够全面

对政务新媒体日常更新频次、互动响应时效、内容传播效果等缺乏常态化量化监测机制，多以事后检查为主，事前预警、事中管控力度不足，未能实现全流程闭环监管，影响运行质量指标最优达成。

(三)群众办事体验优化不够深入

虽然群众办事成本呈下降趋势，但在网站办事指南清晰度、高频事项办理便捷度、新媒体咨询回复效率等方面仍有提升空间，对群众使用反馈收集不够及时全面，社会效益指标未达到预期满分效果。

(四)可持续保障能力有待强化

机房设备与网络安全防护依赖年度固定资金投入，缺乏常态化升级更新规划，对新技术、新安全风险应对准备不足，可持续影响指标未能实现满分，长期稳定保障存在潜在压力。

五、有关建议

(一)优化绩效指标设置，提升量化精准度

进一步细化完善绩效指标体系，将定性指标转化为可量化、可考核的具体标准，如明确新媒体月均更新条数、网民响应时长、网站访问故障率、办事率提升百分点等，使绩效评价更客观、更精准，全面提升指标得分质量。

(二)健全动态监管机制，强化运维全过程管理

建立政府网站与新媒体日常监测台账，实行周巡检、月通报、季总结制度，运用信息化手段提升监管效率，加强内容审核、安全防护、互动服务全流程管控，及时发现并整改

问题，持续提升平台运行质量与服务水平。

(三)聚焦群众需求，提升政务服务体验

定期开展群众使用体验调研与意见征集，优化网站办事栏目与新媒体服务功能，简化办事流程、清晰办事指南、提高咨询回复效率，切实降低群众办事成本，提升群众网上办事率与获得感。

(四)完善长效保障机制，增强可持续运行能力

结合平台运行实际，制定机房设备、安全系统年度升级计划，将更新维护纳入常态化预算管理，加强网络安全培训与技术升级，提升风险防范能力，确保政府网站与新媒体长期稳定、安全、高效运行。

宁县人民政府办公室

2026年4月11日

附件4：

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	政府办县政府网站、政府新媒体监测运维资金						
主管部门	宁县人民政府办公室			实施单位	宁县人民政府办公室		
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%	得分
项目资金（元）	年度资金总额：						
	其中：财政拨款						
	上年结转资金		430000	430000	10	100.00	10.00
	其他资金						
未完成原因分析							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过实施该项目，保障县政府网站、政府新媒体正常运转。			本年度通过支付此项资金，保障了县政府网站、政府新媒体监测工作顺利进行，提升了政府公众形象及群众对新政策的知晓率。			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	单位	完成率	得分	未完成原因分析
绩效目标	成本指标	经济成本指标	机房安全及等保费用	=22万元	43	10	万元	195.45%	0	
		社会成本指标	群众办事成本	持续降低	持续降低	10		100%	9	
		生态环境成本指标								
	产出指标	数量指标	机房安全及网站二级等保费用	＜22万元	22	20	万元	100%	20	
		质量指标	政府政务新媒体运行质量	持续提高	持续提高	20		100%	18	
		时效指标								
	效益指标	经济效益指标								
		社会效益指标	群众网上办事率	持续提高	持续提高	10		100%	9	
		生态效益指标								
		可持续影响	机房安全运行保障	持续提高	持续提高	10		100%	9	
	满意度指标	服务对象满意度指标	机房使用人员满意度	≥95%	95	10	%	100%	10	
总　分									85.00	