

宁县卫生健康局

宁县卫生健康局 关于离岗乡医工龄补助项目支出绩效的 自评报告

一、项目概况

(一) 项目单位基本情况

宁县卫生健康局作为主管部门与实施单位，承担着辖区内卫生健康领域的管理与服务职责，在保障基层医疗卫生人员权益、落实相关补助政策方面发挥核心作用，此次离岗乡医工龄补助项目的推进，是其履行基层医疗保障职能的重要体现。

(二) 项目基本情况

离岗乡医工龄补助项目聚焦离岗乡医群体的实际需求，核心目标包括加强离岗乡医管理、保障其在岗时工作补助与离岗后待遇、维护合法权益，同时通过落实补助政策提高离岗乡医生活水平与质量。项目通过明确补助标准、精准核算符合条件人员及工龄，确保国家补助政策切实落地，惠及基层医疗工作者。

二、项目实施基本情况

(一) 项目组织管理情况

项目严格按照既定流程执行，从补助对象审核、工龄核算到资金拨付均建立规范流程，确保每个环节可追溯。在管理制度层面，依托卫生健康局现有基层医疗人员管理及资金使用制度，明确各岗位职责与操作规范，避免执行偏差。同时，通过定期核查补助发放情况、收集乡医反馈等方式，及时发现并纠正可能存在的问题，保障项目有序推进。

（二）项目资金使用情况

2024 年度离岗乡医工龄补助项目支出预算安排 170 万元，总投入 170 万元，资金到位 170 万元，实际使用 170 万元。经核算，项目资金到位率 100%，支出实现率 100%。资金使用过程严格遵循财政资金管理规定，专款专用，无截留、挤占、挪用等违规情况，确保每一笔资金都精准用于离岗乡医工龄补助发放。

三、项目绩效分析

（一）项目绩效评价工作开展情况

2024 年离岗乡医工龄补助项目的自评，依据设计的涵盖成本、产出、效益、满意度四大类别的自评指标体系开展，通过现场核验资金支付凭证、核对补助对象名单与工龄核算资料、问卷调查离岗乡医满意度等方法，全面评估项目绩效。经评价，自评得分 97 分，自评等级为：优秀。

（二）项目绩效目标完成情况

1.成本指标方面：完成了成本控制与补助标准落实目标，得分20分。其中，经济成本指标中成本控制数 ≤ 170 万元，实际支出170万元，完成率100%，得分10分；离岗乡医工龄补助标准按96元/工龄执行，实际发放标准与预期一致，完成率100%，得分10分。

2.产出指标方面：完成了人员覆盖、工龄核算与申报覆盖及资金支付时效目标，得分39分。其中，数量指标中，符合补助条件的人数预期为660人，实际确认660人，完成率100%，得分10分；符合补助条件的工龄数完成率100%，得分10分；质量指标中申报覆盖率预期100%，实际达到100%，得分10分；时效指标中资金支付要求政策范围内及时支付，实际支付及时率处于100%-80%（含）区间，完成率100%，得分9分。

3.效益指标方面：完成了权益保障与生活改善目标，得分18分。其中，社会效益指标中，“确保离岗后享受待遇、保障合法权益”目标实际达成效果符合预期，处于100%-80%（含）区间，完成率100%，得9分；“提高生活水平、改善生活质量、保障享受国家政策”目标实现持续改善，同样处于100%-80%（含）区间，完成率100%，得分9分。

4.满意度指标方面：完成了满意度目标，得分10分。服务对象满意度指标中，离岗乡医满意度预期 $\geq 96\%$ ，实际满意度达

96%，完成率100%，充分体现项目得到补助对象的认可。

（三）预算执行

2024年度离岗乡医工龄补助项目支出总投入170万元，资金到位170万元。支出率100%，得分10分。

四、存在问题

（一）项目绩效目标设定精细化程度不足

当前项目绩效目标虽覆盖核心方向，但部分指标缺乏更细化的量化标准与动态调整机制。例如，效益指标中“保障合法权益”“改善生活质量”仅以“保障权益”“持续改善”作为定性描述，未结合当地离岗乡医收入水平、生活需求等实际情况设定，导致绩效目标对项目实施的导向性与后续效果评估的精准性有所削弱，难以更直观衡量项目对乡医生活改善的实际作用。

（二）项目宣传与政策解读工作深度不足

项目在政策宣传与解读方面未能充分覆盖所有目标群体，部分离岗乡医对补助政策的制定依据、计算标准、申请流程等细节了解不全面。宣传方式较为单一，主要依赖基层卫生机构转达，未能结合离岗乡医年龄、居住分散等特点，采用线上线下结合（如微信群通知、上门解读）的方式，降低了政策宣传的覆盖面与效果，不利于项目的顺利推进与乡医对政策的认同。

五、有关建议

（一）优化绩效目标设定，提升精细化与针对性

结合项目实际与离岗乡医需求，对绩效目标进行细化与量化调整。针对效益指标，参考当地离岗乡医人均生活支出、过往补助水平等数据，设定量化指标，增强目标的可衡量性。

（二）加强政策宣传与解读，扩大覆盖范围与理解深度

丰富政策宣传方式，结合离岗乡医群体特点制定多元化宣传方案。线上通过建立离岗乡医专属微信群，定期推送补助政策解读文档、短视频，线下组织基层卫生机构工作人员上门走访，针对年龄较大、不熟悉线上操作的乡医，面对面解读政策细节，发放纸质版政策手册，并现场解答疑问。同时，设立政策咨询专线与线下咨询点，明确专人负责解答乡医关于补助标准、核算依据、领取流程等方面的疑问，确保每位乡医都能全面了解政策内容，提升对项目的认同感与满意度，为项目顺利实施奠定良好基础。

宁县卫生健康局

2025年3月12日



项目支出绩效自评表

(2024年度)										
项目名称		离岗乡医工龄补助								
主管部门		宁县卫生健康局			实施单位		宁县卫生健康局			
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分			
项目资金(元)		年度资金总额:	1700000	1700000	1700000	10	100	10		
		其中:财政拨款	1700000	1700000	1700000	10	100	10		
未完成原因分析										
年度总体目标		预期目标			实际完成情况					
		目标1:加强离岗乡医管理,保障离岗乡医生活在岗时的工作补助; 目标2:确保离岗后能享受到所得到的待遇,保障离岗乡医合法权益; 目标3:提高离岗乡医生活水平,改善生活质量,保障享受国家补助政策。			目标1:加强离岗乡医管理,保障离岗乡医生活在岗时的工作补助; 目标2:确保离岗后能享受到所得到的待遇,保障离岗乡医合法权益; 目标3:提高离岗乡医生活水平,改善生活质量,保障享受国家补助政策。					
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标	实际完成值	分值	单位	完成率	得分	未完成原因分析
绩效目标	成本指标	经济成本指标	成本控制数	<=170万元	170	10	万元	100.00%	10	
			离岗乡医工龄补助标准	=96元/工龄	96	10	元/工龄	100.00%	10	
	产出指标	数量指标	符合离岗乡医工龄补助的人数	=660人	660	10	人	100.00%	10	
			符合离岗乡医工龄的工龄汇总数	=17708年	17708	10	年	100.00%	10	
		质量指标	符合离岗乡医工龄补助申报覆盖率	=100%	100	10	%	100.00%	10	
		时效指标	离岗乡医工龄补助资金支付及时	政策范围内及时支付	100%-80%(含)	10		100%	9	
	效益指标	社会效益指标	确保离岗后能享受到所得到的待遇,保障离岗乡医合法权益	保障权益	100%-80%(含)	10		100%	9	
			提高离岗乡医生活水平,改善生活质量,保障享受国家补助政策	持续改善	100%-80%(含)	10		100%	9	
	满意度指标	服务对象满意度指标	离岗乡医满意度	>=96%	96	10	%	100.00%	10	
	总分						100			97